



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ДГТУ)**

**Методические указания по освоению дисциплины**

**«НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В РАБОТЕ ПЕДАГОГА ПСИХОЛОГА»**  
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
программа магистратуры «Психологическое сопровождение образования  
одаренных детей»

Ростов-на-Дону  
2025

*Методические указания по курсу «Невербальная коммуникация в работе педагога психолога» Составитель – к.п.н., доцент А.В.Короченцева*

*В методические рекомендации включено: аннотация, темы семинарских занятий, темы докладов, темы контрольных работ, вопросы к зачету, перечень рекомендованных информационных ресурсов.*

### **Аннотация**

Основной целью дисциплины является - сформировать у студентов представление о предмете невербальной психодиагностики, о феноменах и закономерностях выражения, о возможностях понимания личности на основе ее экспрессии, о способах применения полученных знаний в практической

деятельности психолога, в регуляции социального поведения личности, общения и взаимодействия.

В качестве основных задач дисциплины можно выделить:

дать системный подход к оценке невербального поведения человека;

раскрыть специфику и особенности экспрессии человека как социально-психологического явления, показать сложность ее строения и неоднозначность связей с внутренним, психическим миром личности;

рассмотреть взаимосвязи между различными компонентами невербального поведения человека и определить их диагностические, регулятивные функции;

обратить внимание на историю развития невербальной психодиагностики и ее связь с развитием различных гуманитарных дисциплин и самой психологической науки;

ознакомить студентов с разными подходами к трактовке взаимосвязей между «душой и телом» между личностными особенностями и экспрессией;

продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем и для развития прикладной и практической психологии;

научить прогнозировать поведение человека по его невербальным характеристикам;

освоить технику мгновенного определения способа взаимодействия с человеком по его внешним признакам.

Изучение курса *«Невербальная коммуникация в работе педагога-психолога»* предусматривает выполнение контрольной работы, тема которой самостоятельно выбирается студентом из предложенных, но в соответствии с последней цифрой в номере зачетной книжки студента. Объем работы 15-20 листов. Контрольная работа должна быть аккуратно написана от руки в стандартной школьной тетради, либо распечатана на компьютере на одной стороне листа (формата А4). Шрифт – Times New Roman, 14 кегль, через 1,5 интервал, допускается выделение жирным шрифтом и курсивом. Оформление работы должно быть выполнено в соответствии с приказом ДГТУ №242 Об оформлении письменных работ. При изложении материала студент должен ориентироваться на подпункты, указанные к теме контрольной работы.

Структура контрольной работы: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, которое должно содержать выводы и краткое резюме написанного выше; список литературы, ссылки на каждый источник должны содержаться в тексте (в квадратных скобках указывать порядковый номер источника в списке; при цитировании необходимо указывать страницы). Например: «Согласно А.А.Бодалеву, под общением мы будем понимать «сложный многоплановый процесс....».

Защита контрольной работы проходит в 2 этапа:

1. Допуск к защите работы (если работа соответствует предъявляемым требованиям).

2. Защита контрольной работы, предполагает собеседование по теме работы.

Ниже приводится список тем и перечень литературы соответствующий программе дисциплины *«Невербальная коммуникация в работе педагога-психолога»* и включающей базовый материал по предлагаемым темам. Данная литература может быть использована как для написания контрольной работы, так и для подготовки к экзамену.

### **Темы контрольных работ**

#### **Тема 1. Психология невербального общения и социальная перцепция**

Социальная перцепция, принципы восприятия себя и других людей в процессе общения. Первое впечатление, экспектации (ожидание), эмпатия, общительность. Диагностика психологических качеств человека по его внешности и поведению. Понятие личного имиджа. Влияние стиля одежды на восприятие человека. Невербальная семиотика. Критика лингвоцентрического взгляда на экспрессию человека. Проблема устойчивости и динамичности связей между экспрессивным поведением и психологическими характеристиками личности.

#### **Тема 2. Экспрессивное Я личности**

Представления о выражении личности и экспрессии как внешнем Я личности в работах отечественных и зарубежных исследователей. Понятие о физиогномике. Трактовка взаимосвязей между физиогномическими и внутри личностными особенностями. Понятие о внешнем облике и его структуре. Фундаментальные характеристики экспрессивного поведения. Динамические компоненты экспрессии человека

#### **Тема 3. Общее представление о невербальной интеракции**

Невербальная интеракция как единица взаимодействия в процессе общения и совместной деятельности. Ситуативный подход, структурный анализ, кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия. Структура невербальной интеракции. Динамические аспекты невербальной интеракции: частота смены движений партнеров. Влияние гендерных факторов на характеристики контакта глаз поз, экспрессии лица в невербальных интеракциях.

#### **Тема 4. Пространственно-временные параметры общения — проксемика**

Понятие проксемики общения. Основные дистанции общения: интимная, персональная, социальная, публичная по Е.Холлу. Ориентация и угол общения. Изменение дистанции (приближение-удаление), изменение угла ориентации друг на друга, изменение места расположения. Персональное пространство и пространство группы. Временные характеристики общения. Факторы, влияющие на установление проксемической дистанции.

### **Тема 5. Виды жестов в структуре экспрессивного Я личности**

Жесты как средство выражения и передачи информации, т.е. с точки зрения их диагностических, коммуникативных, регулятивных и выразительных функций. Традиция отношения к ним как к паралингвистическим средствам. Подход к жестам как к самостоятельным коммуникативным языкам. Основные функции жестов в общении. Классификации жестов.

### **Тема 6. Элементы просодики в экспрессии личности**

Структура просодической системы: явления высоты, тона, длительности, силы звука, ударения, тембра голоса. Просодия –общее название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, длительность, громкость голосового тона. Функции просодической системы. Просодика и выражение эмоций.

### **Тема 7. Такесическое поведение участников взаимодействия**

Тактильно-кинестезическая система отражения невербального поведения. Тактильно-кинестезические данные и их роль в структуре взаимодействия: рукопожатия, поцелуи, прикосновения. Физический контакт как важное средство развития личности. Такесика и ее структура. Роль прикосновений в общении матери и ребенка, супругов и т.п.

### **Тема 8. Ольфакторная структура невербального поведения**

Понятие ольфакторной системы отражения, базирующейся на обонянии человека. Искусственные и естественные запахи (запах тела и косметики). Понятие ольфакторной самопрезентации. Гендерные, возрастные и статусно-ролевые особенности ольфакторной самопрезентации.

### **Тема 9: Межкультурное взаимодействие и деловая коммуникация**

Особенности национальных стилей делового общения в Европе и Америке: американский деловой стиль, Французский национальный деловой стиль, немецкий деловой стиль, английский деловой стиль, особенности делового общения в Испании, особенности делового общения в Финляндии. итальянский деловой стиль, деловой стиль Швейцарии. Национальные стили делового общения в странах Азии: японский деловой стиль, китайский деловой. стиль, арабский (египетский) деловой стиль.

### **Тема 10. Контакт глаз как показатель отношений в общении, способы анализа собеседника по основным характеристикам взгляда и контакта глаз.**

Влияние культурных и гендерных факторов на характеристики контакта глаз как показателя отношений. Способы обмена взглядом во время беседы, длительность и частота фиксации взгляда на партнере, направление движения глаз. Взгляд как показатель устойчивых (уверенный, покорный, недоверчивый,

высокомерный и т.д.) и динамических состояний (радостный, недовольный, испуганный и т.д.) личности.

### **Тема 11. Кинесико - проксемическое поведение субъекта затрудненного и незатрудненного общения**

Понятие субъекта затрудненного общения. Кинесико - проксемические паттерны субъекта затрудненного и незатрудненного общения выделенные в отечественной психологии.

### **Тема 12. Особенности интерпретации экспрессии в межличностном общении**

Специфика интерпретации невербального, экспрессивного поведения. Структура и содержание интерпретационных схем невербального, экспрессивного поведения. Влияние ситуации, контекста общения на содержание интерпретации невербального, экспрессивного поведения. Личностные и социально-психологические факторы адекватной интерпретации экспрессивного поведения. Структура способности к интерпретации экспрессивного поведения. Методы и приемы развития способности к интерпретации экспрессии личности

### **Тема 13. Невербальная коммуникация и публичное выступление, формирование визуального образа политика**

Политический имидж. Методы создания политических имиджей. Основные характеристики и составляющие политического имиджа. Особенности самопрезентации политика.

### **Тема 14. Диагностика неискреннего маскируемого поведения**

Основные невербальные проявления неискреннего поведения. Исследования П.Экмана в области психологии лжи. Коды основных эмоциональных состояний и их верификация. Особенности диагностики неискреннего поведения преступника.

### **Тема 15. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах**

Структура и содержание интерпретационных схем невербального, экспрессивного поведения в процессе ведения переговоров. Способы манипулирования собеседником при помощи невербального поведения. Понятие «профайлинг» и его роль в процессе ведения переговоров.

### **Тема 16. Роль невербальной коммуникации в работе учителя**

Структура и содержание интерпретационных схем невербального, экспрессивного поведения в образовательном процессе. Особенности диагностики поведения ученика. Эффективность невербальных коммуникаций в диаде учитель-ученик.

## **Тема 17. Роль невербальной коммуникации в работе педагога-психолога**

Диагностика состояний и отношений личности в работе школьного психолога. Особенности диагностики поведения ученика, группы учащихся, их социально-психологических особенностей и основных процессов группового взаимодействия. Виды рекомендаций психолога для повышения эффективности педагогического процесса.

## **Тема 18. Роль невербального общения в детско-родительских отношениях**

Диагностика состояний и отношений личности в работе детского психолога.

Основные виды и стратегии родительского воспитания и особенности невербального общения с ребенком. Нарушения невербального взаимодействия в системе родитель-ребенок.

### **Вопросы к экзамену**

1. Направления исследований в психологии невербального общения.
2. Соотношение понятий " невербальное поведение ", " невербальное общение", " невербальная коммуникация", "невербальная интеракция".
3. Актуальность изучения экспрессии личности для практической деятельности психолога
4. Понятие о невербальном поведении личности. Основные характеристики невербального поведения
5. Проблема изучения невербального поведения в работах отечественных психологов
6. По каким параметрам отличается вербальный язык от невербального, взаимосвязи вербального и невербального поведения в общении
7. Понятие о невербальной интеракции. Ее отличия от индивидуального невербального поведения.
8. Экспериментальные исследования невербальных интеракций в трудах отечественных и зарубежных психологов
9. Функции невербального поведения в общении
10. Структура невербального поведения
11. Экспрессия как внешнее Я личности.
12. Зависимость различных элементов экспрессивного Я от индивидуальных особенностей человека, понятие стиля.
13. Основные характеристики экспрессии лица.
14. Экспрессивные функции взгляда во взаимодействии.
15. Классификации жестов человека и их функции в общении.
16. Структура и функции просодической системы

17. Основные характеристики поз как показателей развития отношений в группе и диаде
18. Понятие о такесическом поведении личности. Функции такесици в общении.
19. Ольфакторные компоненты невербального поведения. Функции ольфакторной системы в общении.
20. Особенности изучения внешнего облика человека. Связь внешнего облика с личностными особенностями человека.
21. Особенности экспрессии человека и группы.
22. Основные характеристики невербального поведения во время лжи
23. Невербальное поведение как показатель эмоциональных состояний личности
24. Основные элементы невербального поведения характерные для субъекта затрудненного и не затрудненного общения
25. Особенности межкультурных различий в проявлении и интерпретации невербального поведения
26. Различия в паттернах невербального поведения в зависимости от статусно-ролевых, социально-демографических, культурно-исторических особенностей
27. Прикладные аспекты психологии невербального общения: деловое взаимодействие, политическая психология, психотерапевтическая практика
28. Роль невербальной коммуникации в работе учителя
29. Роль невербальной коммуникации в работе педагога-психолога
30. Роль невербального общения в детско-родительских отношениях

### **Перечень использованных информационных ресурсов**

1. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М. 1982, (гл.2,3)
2. Горелов Н.И. Невербальные коммуникации. М., 1980
3. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов-на-Дону, 1999.
4. Психологический вестник. Ростовский госуниверситет. Раздел "Экспрессия личности", Вып.3, 1998.
5. Лабунская В.А. Экспрессия личности/ Социальная психология личности в вопросах и ответах. М., 1999.
6. Хорст Рюкле. Ваше тайное оружие в общении. М., 1996
7. Пиэ Аллан. Язык жестов. 1992.
9. Эмоциональные и познавательные характеристики общения. Раздел "Диагностика и коррекция невербального поведения". Ростов - на -Дону, 1990
10. Петрова Е.А. Знаки общения. М. 2001